

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO DE COMPRA DE BRINDES PERSONALIZADOS – GRUPO MAGNATA

São partes neste instrumento de termos e condições gerais de contratação, de um lado, MAGNATA BRINDES LTDA, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº. 18.591.450/0001-61, com endereço comercial na Rua Paulo Setúbal, nº. 606, Bairro Hauer, CEP 81.630-110, Curitiba/PR e endereço eletrônico: contato@magnatabrindes.com.br, (“GRUPO MAGNATA”, ou “Contratada”) e de outro, a pessoa física ou jurídica identificada no cadastro de cliente ou agência de publicidade intermediadora da compra (“CLIENTE”, ou “Contratante”) que, vindo a solicitar orçamento e efetivar a compra de brindes personalizados, concorda e se submete, sem ressalvas, aos termos do presente instrumento.

I - DO OBJETO

O presente instrumento tem por objeto a regulamentação da compra de brindes personalizados, desde a solicitação do orçamento, até os atos pós-venda, vinculando integralmente toda a relação entre as partes.

O presente instrumento é disponível ao público no endereço eletrônico www.magnatabrindes.com.br e regulamenta a relação entre as partes, sempre interpretado em conjunto com o orçamento e o documento de formalização do pedido, bem como de acordo com o ordenamento jurídico brasileiro, especialmente as normas do Código Civil (Lei n. 10.406/02) e do Código de Defesa do Consumidor (Lei n. 8.078/90).

II - DA SOLICITAÇÃO DE ORÇAMENTO

O catálogo de produtos da MAGNATA BRINDES está disponível no endereço eletrônico www.magnatabrindes.com.br. Não é realizada compra direto pelo site. A solicitação de orçamento pelo cliente somente ocorrerá pelos canais oficiais de e-mail e whatsapp:

E-mail: contato@magnatabrindes.com.br, vendas1@magnatabrindes.com.br, vendas2@magnatabrindes.com.br, vendas3@magnatabrindes.com.br

Whatsapp: (41) 3503-0800.

A solicitação de orçamento por outros meios que não sejam os canais oficiais não vinculam O Grupo Magnata.

II.1 - Para a solicitação do orçamento, o Cliente, desde logo, concorda em fornecer seus dados de identificação pessoal, como nome, dados de contato e endereço.

O Cliente se declara ciente de que, a partir do preenchimento dos dados necessários à solicitação de orçamento, passa a fazer parte do banco de dados do GRUPO MAGNATA, por meio do qual poderá vir a receber informações exclusivamente relacionadas ao interesse em brindes personalizados. Caso o Cliente não tenha o interesse em receber essas informações, fica assegurado ao mesmo o direito de manifestar sua oposição, bastando que tal decisão seja comunicada para um dos e-mails oficiais da empresa.

A inviolabilidade e o sigilo dos dados cadastrais de todos os seus Clientes são assegurados pelo Grupo Magnata. Todas as suas informações são armazenadas dentro dos mais rígidos

critérios de segurança no banco de dados da CONTRATADA e são tratadas de acordo com a legislação aplicável. Em nenhuma hipótese serão fornecidas informações pessoais para terceiros não relacionados à prestação dos serviços, objeto do presente instrumento, somente dados genéricos utilizados para envio de mala direta, e-mail, newsletters, que ora ficam expressamente autorizados pela parte Contratante.

III - CONTRATAÇÃO, PREÇO E FORMAS DE PAGAMENTO

III.I. Após a solicitação do orçamento pelo cliente, os vendedores representantes do Grupo Magnata enviarão, em até 72 horas, documento com a formalização do orçamento, em formato PDF, identificado com a identidade visual da marca Grupo Magnata, com numeração única, individualizado com os dados de cadastro fornecidos pelo cliente, especificando: a) o código do produto; b) a descrição do produto; c) a descrição da personalização (gravação); d) quantidade; e) valor unitário e f) valor total.

III.II. O orçamento individualizado tem prazo de validade de 15 dias, ficando condicionada a oferta à disponibilidade dos produtos na data de **emissão do pedido**, nos termos do item III.VI.

III.IV. Com a aprovação do orçamento pelo cliente, este se compromete a fornecer os dados cadastrais completos para fechamento do pedido, faturamento e entrega dos produtos. O envio dos dados complementares de cadastro é condição indispensável para o fechamento do pedido.

III.V. Enviados os dados acima, é apresentada, em até 72 horas, a arte dos produtos para aprovação do cliente. Essa a aprovação deverá ocorrer no prazo máximo de 24 horas, sob pena de não haver reserva de estoque, e é condição essencial para emissão do pedido.

III.VI. Somente aprovada a arte dos produtos pelo Cliente, no prazo estabelecido acima, o Grupo Magnata emite a formalização do pedido e dá início a produção do material.

III.VII. Os preços, prazos e formas de pagamento constantes do Pedido passam a fazer parte indissociável do presente instrumento, **a partir do envio do pedido de vendas, considera-se contratada a compra dos produtos personalizados (brindes personalizados), finalizando-se o processo de compra pelo cliente.**

III.VIII. O Cliente reconhece e concorda que o pagamento será realizado nas formas e condições ajustadas no pedido, mediante, transferência bancária, PIX ou boleto bancário, o qual, desde logo, será emitido na modalidade “boleto registrado” e levado à protesto em caso de inadimplemento. Declara-se ciente também o Cliente de que, persistindo o inadimplemento, será procedida a sua inscrição nos órgãos de proteção ao crédito.

III.IX. Sem prejuízo das demais medidas acima, o inadimplemento integral ou parcial do valor da compra ensejará, conforme o caso, a suspensão da produção ou do envio, ou retenção de produtos, além da incidência de juros legais de 1% ao mês e correção monetária pelo INPC, a partir do protesto do título. O Grupo Magnata reserva-se no direito de promover as

medidas adequadas para satisfação do crédito, como protesto de título, inscrição do débito nos órgãos de proteção ao crédito e adoção de medidas judiciais.

IV - CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA E GARANTIAS.

IV.I. O Cliente declara expressamente que reconhece e concorda que, tendo em vista a natureza personalizada do produto, finalizada a compra, **os PEDIDOS não poderão ser modificados nem cancelados.** Com o objetivo de assegurar a entrega nos prazos pactuados, os pedidos seguem logo para processamento, impedindo-se quaisquer alterações. Portanto, **tratando-se de produto 100% customizado para o cliente, não é permitido qualquer cancelamento ou alteração após a aprovação da arte do layout de aprovação (mock up do produto, ou ilustração de como o produto ficará pronto).**

IV.II. Por esse motivo, o Cliente se declara ciente de que, no momento da aprovação da arte deve dispensar a devida atenção a todos os seus elementos, sendo este o único momento possível para quaisquer alterações ou ajustes que se façam necessários.

IV.III. Não há, em nenhuma hipótese, a possibilidade de desistência da compra. Considerando a expressa aprovação da arte e dos produtos pelo Cliente, considera-se realizada a “compra entre partes presentes”, **reconhecendo expressamente o cliente que não se aplica o disposto no artigo 49, da Lei n. 8.078/90.**

IV.IV. O Grupo Magnata compromete-se a reproduzir integralmente o pedido tal como pré-visualizado na arte para aprovação, salvaguardando-se de pequenas variações decorrentes de cada técnica de gravação, erros ortográficos, erros de conteúdo ou quaisquer outros cuja responsabilidade seja do cliente.

O Grupo Magnata esforça-se para garantir 100% de satisfação do cliente. No entanto, em situações em que os produtos não estejam de acordo com o Pedido aprovado pelo cliente (apenas nos casos de dano ou defeito do produto), O Grupo Magnata compromete-se a reproduzir a personalização num curto espaço de tempo, condicionada à disponibilidade de estoque, sem qualquer custo para o cliente, ou devolver o valor monetário já efetivamente pago pelo cliente no ato da compra, sendo que para estes casos o cliente deverá enviar um e-mail com a solicitação expressa para um dos e-mails oficiais da empresa, no **prazo máximo de 30 dias, a contar do recebimento dos produtos.**

IV.V. Da devolução/reenvio do produto danificado ou com defeito. **No prazo máximo de 30 dias,** os produtos que apresentarem defeito ou dano que os tornem impróprios, ou aqueles que apresentem características de impressão e personalização manifestamente **diferentes** das que forem apresentadas na arte aprovada pelo cliente, poderão ser devolvidos e reenviados ao Grupo Magnata. A solicitação de devolução deverá ser apresentada neste prazo à um dos e-mails oficiais da empresa, constando-se o número do pedido e a descrição dos motivos e as fotos dos produtos danificados, avariados ou com erros.

O pedido de devolução será analisado pelo Grupo Magnata em até 72 horas e, caso acolhido, será respondido com as instruções para o reenvio dos produtos.

O dano/defeito/avaria em apenas uma unidade dos produtos, ou em quantidade insignificante frente ao total do pedido, não enseja o direito à devolução previsto nesta cláusula, desde que as demais unidades preservem as características de qualidade e fidelidade à arte aprovada pelo cliente.

V - FATURAMENTO

Aprovado o pedido previsto na cláusula III.VI. e confirmado o pagamento (integral ou da entrada, conforme o caso), será emitida Nota Fiscal ao cliente, a qual será enviada ao endereço de e-mail fornecido nos dados de cadastro.

VI - ENTREGA

A entrega dos produtos personalizados será realizada nos prazos constantes de cada Pedido, no endereço indicado pelo cliente no pedido. As entregas são realizadas somente em dia úteis e horário comercial (segunda a sexta-feira, das 8h às 18h), não havendo possibilidade de agendamento prévio do horário de entrega. As tentativas de entregas são realizadas uma única vez e, sendo infrutífera, os produtos ficam disponíveis para a retirada do cliente na sede da contratada.

O cliente se responsabiliza integralmente pela exatidão dos dados fornecidos no cadastro, especialmente em relação ao endereço de entrega que constará do pedido, o qual deverá conter impreterivelmente:

- a) Logradouro (Ex.: rua, avenida, praça, etc.);
- b) Número do imóvel;
- c) Eventual complemento (Ex.: apto., casa, fundos, baixos, etc.);
- d) Bairro;
- e) Cidade;
- f) Estado;
- g) Código de Endereçamento Postal – CEP.

Produtos diferentes em um mesmo pedido podem ter prazo de entrega distintos. Nesses casos, o Grupo Magnata reserva-se no direito de observar o maior prazo para todos os produtos.

O prazo de produção não se confunde com o prazo de entrega. Ao prazo de produção será acrescido o prazo de entrega, tendo em conta o CEP de entrega indicado pelo cliente.

Para todos os efeitos, o Grupo Magnata informa ao cliente que os prazos de entrega das suas encomendas são meramente indicativos, podendo variar em função de (i) local de expedição, (ii) acesso ao local de destino, (iii) erros de armazém, (iv) atrasos das transportadoras e/ou (v) outros imprevistos alheios ao controle do Grupo Magnata.

Todo e qualquer atraso verificado na entrega, antecipadamente comunicado ao cliente, não confere a direito a indenização.

VII - DA PROPRIEDADE INTELECTUAL E USO DE MARCA E LEGALIDADE DO CONTEÚDO.

VII.I. O Cliente é o único responsável pelo conteúdo que envia ao Grupo Magnata para a personalização dos produtos, assegurando os direitos de imagens, gráficos, fontes, texto e outros materiais incorporados nos produtos.

VII.II. O Cliente declara expressamente que não se utiliza de texto, fontes, imagens, desenhos, marcas comerciais, marcas de serviço ou quaisquer outros materiais protegidos por direitos de autor de terceiros nos produtos, exceto se tiver obtido as devidas autorizações dos proprietários. O cliente garante que os produtos não infringem quaisquer direitos de terceiros, incluindo direitos de autor, marcas comerciais, direitos de publicidade ou privacidade, e que não irá difamar quaisquer terceiros. Garante ainda que possui todos os direitos ou autorizações necessárias para incorporar materiais de terceiros nos seus produtos, incluindo materiais de terceiros disponibilizados através de um serviço de design de terceiros. O cliente garante que dispõe de todas as autorizações, permissões e direitos necessários para efetuar um pedido ao Grupo Magnata para produzir os produtos em seu nome.

VII.III. O Cliente se compromete expressamente a não enviar de qualquer modo transmitir conteúdo:

- a) cujo carácter seja ilegal, pornográfico, incitador do ódio, que viole as leis relacionadas com pornografia infantil e exploração sexual de menores, permita ou encoraje práticas pouco seguras que possam originar danos de carácter físico, mental ou moral em crianças, censurável em termos raciais, étnicos, sociais, políticos, legais, morais ou religiosos, ou de outro modo censurável, ou ofensivo dos direitos de terceiros, incluindo, sem carácter limitativo, os direitos de proteção da privacidade e de propriedade intelectual;
- b) que possa violar qualquer patente, marca, segredo comercial, direito de autor ou intelectual ou de exclusivo de qualquer pessoa. O cliente não pode utilizar imagens de celebridades ou produtos de empresas, nem imagens, textos ou concepções gráficas que tenham sido copiados de um determinado website sem a autorização por escrito do seu titular. O Cliente não pode criar uma imagem “nova” ou um slogan utilizando elementos de imagens ou citações que tenham sido criadas por outras pessoas;
- c) que constitua ou encoraje uma prática de infração criminal ou atividade ilegal, viole os direitos de qualquer pessoa ou viole qualquer lei ou regulamentação nacional ou internacional;
- d) cuja informação seja falsa ou suscetível de induzir em erro;
- e) ou qualquer material que contenha vírus informáticos ou qualquer outro código de computador, ficheiros ou programas gerados para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software, hardware ou equipamento de telecomunicações;

VII.IV. O Grupo Magnata reserva-se no direito de não produzir ou imediatamente suspender a produção ou envio de qualquer produto ou material cujo conteúdo viole ou possa violar a presente cláusula.

VIII - DEMAIS DECLARAÇÕES

A) **DA VALIDADE DO INSTRUMENTO E VINCULAÇÃO.** O Cliente declara expressamente que, ao aprovar o orçamento, a arte e o pedido, finalizando o processo de compra junto ao Grupo Magnata, tem ciência integral do presente instrumento, que regula os termos e condições gerais de compra de brindes personalizados, o qual é sempre interpretado em conjunto com o orçamento e o documento de formalização do pedido, bem como de acordo com o ordenamento jurídico brasileiro, especialmente as normas do Código Civil (Lei n. 10.406/02) e do Código de Defesa do Consumidor (Lei n. 8.078/90). O presente instrumento é o único a vincular a contratada, prevalecendo sobre qualquer outro documento externo, como ordens de compra de terceiros e similares, os quais **não obrigam** o Grupo Magnata em nenhum de seus termos.

B) CAPACIDADE. As Partes declaram, mútua e expressamente, que este instrumento foi celebrado respeitando-se os princípios de probidade e de boa-fé, por livre, consciente e firme manifestação de vontade e em perfeita relação de equidade. Declaram e reconhecem reciprocamente, ainda, que possuem capacidade e poderes para contrair as obrigações ora pactuadas, inclusive em relação a eventuais ônus que vierem a recair sobre elas e eventual relativização de direitos consumeristas, cuja ciência pontual e específica resta reiterada pelo Cliente.

C) CLÁUSULA DE RESERVA DE ESTOQUE. O Grupo Magnata reitera, e o cliente expressamente concorda que os orçamentos apresentados têm validade máxima de 15 dias e a vinculação da oferta é condicionada à disponibilidade do estoque na data de emissão do pedido, na forma das cláusulas III.V e III.VI.

D) As agências de publicidade e propaganda que eventualmente venham a solicitar orçamentos e efetuar compras em favor de terceiros declaram-se expressamente autorizada a intermediar, negociar e celebrar contratos, dotadas da capacidade prevista no item B) e de poderes para contrair as obrigações previstas neste instrumento, ficando sub-rogadas nos direitos e obrigações que vier a contratar em nome de terceiros, sendo solidariamente responsáveis pelos pagamentos contratados e pelas informações prestadas.

E) DA JURISDIÇÃO E FORO. Todas as questões relativas à proteção, infração ou uso ilícito de materiais protegidos por direitos autorais deverão ser tratadas e resolvidas com base nas leis de proteção de direitos de autor do Brasil. Todas as outras questões relacionadas com o a relação comercial entre Cliente e Grupo Magnata, também deverão ser tratadas e resolvidas com base nas leis do Brasil, sob a jurisdição brasileira, respeitando-se, sempre que possível, o foro de domicílio do Grupo Magnata: Foro Central da Comarca da Região Metropolitana de Curitiba, para a Jurisdição Estadual; e Varas Federais de Curitiba, para a Jurisdição Federal.

*